

Regulamin pobytu

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z apartamentów „Apartamenty Dolina Jawornika” (dalej: Obiekt), prawa i obowiązki Gości oraz zasady odpowiedzialności.
2. Dokonanie rezerwacji oraz zameldowanie w Obiekcie oznacza zapoznanie się i akceptację regulaminu.
3. Obiekt zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług osobom naruszającym postanowienia regulaminu, zakłócającym porządek lub stwarzającym zagrożenie dla innych Gości.

§2 Rezerwacje i płatności

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, mailowo, przez formularz na stronie internetowej lub poprzez serwisy rezerwacyjne.
2. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 50% wartości całego pobytu w terminie 24h od daty rezerwacji.
3. Brak wpłaty zadatku w terminie oznacza anulowanie rezerwacji.
4. Pozostała kwota należności płatna jest w dniu przyjazdu lub w czasie trwania pobytu.
5. Polityka anulacji rezerwacji:
 - do 30 dni przed planowanym przyjazdem – zadatek zwracany w całości,
 - krócej niż 14 dni przed przyjazdem – zadatek nie podlega zwrotowi.
6. W przypadku indywidualnych ustaleń Obiekt może zastosować inne zasady anulacji.
7. Wszystkie ceny są cenami brutto (ostatecznymi).
8. Dostępne formy płatności: przelew bankowy, gotówka
9. Możliwe jest pobranie zadatku – jego wysokość ustalana jest indywidualnie

§3 Zameldowanie i wymeldowanie

1. Zameldowanie odbywa się w godzinach od 15:00 do 23:00.
2. Wymeldowanie odbywa się w godzinach od 08:00 do 10:00.
3. W przypadku chęci przyjazdu lub wyjazdu poza wyznaczonymi godzinami należy uzgodnić to z obsługą Obiektu.
4. Niezgłoszone przedłużenie pobytu traktowane będzie jako wyrażenie zgody na kontynuację wynajmu apartamentu i skutkować będzie naliczeniem dodatkowej opłaty.

§4 Cisza nocna

1. Na terenie Obiektu obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22:00 do 06:00.
2. W tym czasie Goście zobowiązani są do zachowania szczególnej ciszy, ze względu na komfort i wypoczynek pozostałych osób.

§5 Zasady korzystania z apartamentów i terenu Obiektu

1. Apartamenty przeznaczone są wyłącznie do celów mieszkalnych. Zabronione jest organizowanie imprez, wieczorów kawalerskich/panieńskich oraz innych wydarzeń zakłócających porządek.
2. Obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i wyrobów elektronicznych we wszystkich apartamentach i pomieszczeniach wspólnych. Palenie możliwe jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych na zewnątrz.
3. Gość zobowiązany jest do korzystania z wyposażenia zgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Ze względów bezpieczeństwa pożarowego zabrania się używania otwartego ognia (świeczek, kadzideł), grzałek, piecyków elektrycznych i innych urządzeń mogących stanowić zagrożenie. W przypadku niedostosowania się do zakazu i spowodowania nieuzasadnionego przyjazdu służb ratowniczych koszty akcji ponosi sprawca.
5. Goście odpowiadają materialnie za wszelkie szkody powstałe z ich winy (lub winy osób, za które ponoszą odpowiedzialność).
6. Obsługa Obiektu ma prawo wejścia do apartamentu w przypadku awarii, zagrożenia bezpieczeństwa lub złych warunków atmosferycznych – po wcześniejszym poinformowaniu Gościa.
7. Goście zobowiązani są do utrzymywania porządku w apartamencie i w częściach wspólnych Obiektu. Przed opuszczeniem pokoju każdorazowo Gość powinien wyłączyć wszelkie urządzenia, oraz pozamykać wszystkie okna.

§6 Pobyt dzieci i dodatkowe miejsca noclegowe

1. Dzieci są mile widziane w Obiekcie.
2. Na życzenie Gości Obiekt może udostępnić łóżeczko dziecięce lub dostawkę – po wcześniejszym uzgodnieniu i w miarę dostępności.
3. Maksymalna liczba osób przebywających w apartamencie nie może przekroczyć liczby zgłoszonej przy rezerwacji.

§7 Zwierzęta

1. Obiekt akceptuje pobyt zwierząt domowych o wadze do 30 kg, z wyłączeniem ras uznanych za niebezpieczne.
2. Pobyt zwierzęcia jest możliwy wyłącznie po wcześniejszym poinformowaniu obsługi Obiektu.
3. Opłata za pobyt zwierzęcia wynosi 50 zł za cały pobyt.

4. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do zapewnienia, aby zwierzę nie zakłócało spokoju innych Gości, sprzątań po nim oraz niepozostawiania go bez opieki.

§8 Parking

1. Gościom przysługuje możliwość korzystania z bezpłatnego parkingu na terenie Obiektu.
2. Parking jest niestrzeżony. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.

§9 Narciarnia/rowerownia

1. Do dyspozycji Gości pozostaje narciarnia/ rowerownia oraz przestrzeń rekreacyjna (ogród, palenisko, altana).
2. Goście zobowiązani są do korzystania z tych udogodnień zgodnie z ich przeznaczeniem oraz z poszanowaniem innych Gości.
3. Obiekt nie odpowiada za rzeczy pozostawione w częściach wspólnych.

§10 Odpowiedzialność obiektu

1. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe i pieniądze pozostawione w apartamentach. Zaleca się przechowywanie ich w sposób bezpieczny.
2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie uszkodzenia i zniszczenia powstałe w apartamencie oraz na terenie Obiektu z jego winy lub winy osób, za które odpowiada.
3. W przypadku rażącego naruszenia regulaminu Obiekt ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy z Gościem, bez zwrotu kosztów za niewykorzystany pobyt.

§ 11 Realizacja usług

1. Usługi realizowane są zgodnie z ustaleniami z klientem.
2. Terminy ustalane są indywidualnie.

§12 Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, jeśli usługa nie została jeszcze wykonana.
2. W przypadku usług noclegowych wykonywanych w określonym terminie prawo odstąpienia może nie przysługiwać (zgodnie z przepisami prawa).

§13 Polityka reklamacyjna

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z umową.

2. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku: niezgodności usługi z umową, niewłaściwego wykonania usługi
3. Reklamacje można składać: e-mail: rezerwacje@dolinajawornika.com, telefonicznie
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko
 - opis problemu
 - datę pobytu/usługi
5. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.
6. W przypadku uznania reklamacji klientowi przysługuje:
 - obniżenie ceny
 - ponowne wykonanie usługi
 - zwrot części lub całości kosztów

§14 Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usług i kontaktu z klientem.
2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

§15 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości od momentu dokonania rezerwacji.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Obiektu oraz w każdym apartamencie.
4. W sprawach organizacyjnych i nagłych prosimy o kontakt pod numerem telefonu 692138128 lub e-mail: dolinajawornika@gmail.com

§16 Dane usługodawcy

1. Usługodawcą jest: Michał Ślęzakowski
2. Usługi świadczone są w ramach działalności nierejestrowanej, zgodnie z art. 5 ustawy Prawo przedsiębiorców.
3. Kontakt: e-mail: dolinajawornika@gmail.com, tel.: 692 138 128

§ 17 Informacja o działalności

1. Usługi oferowane na stronie prowadzone są w ramach działalności nierejestrowanej.
2. Działalność ta nie jest wpisana do CEIDG.
3. Strona internetowa pełni funkcję informacyjną oraz umożliwia kontakt i rezerwację usług.